

### Communication 3

<b>Domaine</b>	Economie et Services
<b>Filière</b>	Economie d'entreprise
<b>Orientation</b>	Economie d'entreprise (EE)
<b>Mode de formation</b>	Plein temps

#### Informations générales

Nom	: Communication 3
Identifiant	: HEG-Com3
Année académique	: 2021-2022
Responsable	: Isabelle Agassiz
Charge de travail	: 60 heures d'études
Périodes encadrées	: 30 (= 22.5 heures)

Semestre	E1	S1	S2	E2	S3	S4	E3	S5	S6
Cours					30				

#### Connaissances préalables recommandées

Aucunes.

#### Objectifs

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit être à même de :

- Connaître les différentes formes de communication d'entreprise
- Déterminer les formes de communication interne à l'entreprise et choisir le canal de communication le plus adapté à la situation et au public-cible
- Mettre en oeuvre des actions liées à une stratégie de communication interne à travers des réalisations concrètes

#### Contenu et formes d'enseignement

*Répartition des périodes indiquée à titre informatif.*

**Cours:** 30 périodes

- |   |   |
|---|---|
| - Etudes de divers types de rapports écrits.                        | 5 |
| - Conception, élaboration et rédaction d'un rapport d'expertise.    | 5 |
| - Les techniques d'écriture permettant une meilleure vi-lisibilité. | 5 |
| - Rédaction de biblio/webographies.                                 | 5 |
| - Techniques de la communication orale.                             | 5 |
| - Gestion d'un débat. Notion du feedback.                           | 5 |

### Bibliographie

- Thierry Libaert, Le Plan de communication, Paris, Dunod, 2008, 265p.
- Fabien Loi Zedda, Petit Aide-mémoire HEIG-VD de comportement avec les médias, Yverdon-les-Bains, HEIG-VD, 9p.
- Patrick Lagadec, Cellules de crise, La conduite (112p.), Le fonctionnement(11p.), Paris, Ecole du management, 1995

### Contrôle de connaissances

**Cours :** Les étudiant(e)s travaillent en principe par groupes de deux.

Les présentations tant écrite qu'orale donnent lieu chacune à une note ; leur moyenne donne celle de l'unité de cours.

### Calcul de la note finale

Note finale = moyenne cours x 1