

Communication 3

Domaine	Economie et Services
Filière	Economie d'entreprise
Orientation	Economie d'entreprise (EE)
Mode de formation	Temps partiel/En emploi

Informations générales

Nom	: Communication 3
Identifiant	: HEG-Com3
Année académique	: 2021-2022
Responsable	: Isabelle Agassiz
Charge de travail	: 60 heures d'études
Périodes encadrées	: 30 (= 22.5 heures)

Semestre	E1	S1	S2	E2	S3	S4	E3	S5	S6	E4	S7	S8
Cours					30							

Connaissances préalables recommandées

Aucunes.

Objectifs

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit être à même de :

- Connaître les différentes formes de communication d'entreprise
- Déterminer les formes de communication interne à l'entreprise et choisir le canal de communication le plus adapté à la situation et au public-cible
- Mettre en oeuvre des actions liées à une stratégie de communication interne à travers des réalisations concrètes

Contenu et formes d'enseignement

Répartition des périodes indiquée à titre informatif.

Cours: 30 périodes

- Etudes de divers types de rapports écrits. 5
- Conception, élaboration et rédaction d'un rapport d'expertise. 5
- Les techniques d'écriture permettant une meilleure vi-lisibilité. 5
- Rédaction de biblio/webographies. 5
- Techniques de la communication orale. 5
- Gestion d'un débat. Notion du feedback. 5

Bibliographie

- Thierry Libaert, Le Plan de communication, Paris, Dunod, 2008, 265p.
- Fabien Loi Zedda, Petit Aide-mémoire HEIG-VD de comportement avec les médias, Yverdon-les-Bains, HEIG-VD, 9p.
- Patrick Lagadec, Cellules de crise, La conduite (112p.), Le fonctionnement(11p.), Paris, Ecole du management, 1995

Contrôle de connaissances

Cours : Les étudiant(e)s travaillent en principe par groupes de deux.

Les présentations tant écrite qu'orale donnent lieu chacune à une note ; leur moyenne donne celle de l'unité de cours.

Calcul de la note finale

Note finale = moyenne cours x 1