

Dynamique humaine de l'organisation 1

Domaine	Economie et Services
Filière	Economie d'entreprise
Orientation	Economie d'entreprise (EE)
Mode de formation	Plein temps

Informations générales

Nom	: Dynamique humaine de l'organisation 1
Identifiant	: HEG-DHO1
Années académiques	: 2021-2022, 2022-2023
Responsable	: Laurence Firoben
Charge de travail	: 60 heures d'études
Périodes encadrées	: 30 (= 22.5 heures)

Semestre	E1	S1	S2	E2	S3	S4	E3	S5	S6
Cours			30						

Connaissances préalables recommandées

Aucune.

Objectifs

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

1. Comprendre les grands principes de la psychologie du travail et de l'organisation
2. Porter une attention particulière à l'organisation du travail
3. Identifier les différents facteurs qui agissent sur la dynamique humaine de l'organisation
4. Identifier les dynamiques personnelles, interpersonnelles et organisationnelles en jeu dans le management des RH
5. Connaître les différents types de comportements et attitudes en organisation
6. Comprendre les logiques de conflits et de coopération dans les organisations
7. Développer la conscience de soi et la conscience des autres en appliquant les concepts abordés dans l'unité de cours DHO1.
8. Mettre en application les concepts abordés dans l'unité de cours DHO1.

Contenu et formes d'enseignement

Répartition des périodes indiquée à titre informatif.

Cours: 30 périodes

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| - Introduction à la psychologie du travail et au comportement organisationnel | 2 |
| - Les comportements au travail (processus perceptif, personnalité, attitudes, comportement, valeurs) | 6 |
| - La motivation au travail | 4 |
| - Les attitudes et la satisfaction au travail | 2 |
| - Les groupes de travail | 2 |
| - Les conflits au travail | 2 |
| - La négociation | 2 |
| - La culture organisationnelle | 2 |
| - Résolution de problèmes | 2 |
| - La prise de décision en groupe | 2 |
| - Présentation des projets de groupes | 4 |

Bibliographie

Dolan, Gosselin & Morin, 2017. *Aspects humains des organisations - Psychologie du travail et comportement organisationnel* [5^e édition] Montréal: Chenelière Education.

Contrôle de connaissances

Cours : Évaluation portant à la fois sur l'élaboration d'un travail réflexif individuel et un travail de groupe.

Travail réflexif individuel (30 points)

- Auto-évaluation de son comportement individuel
- Évaluation de son comportement par 4-6 collègues de classe
- Analyse des résultats
- Rédaction d'un rapport individuel d'analyse

Travail de groupe (20 points)

Illustration d'une thématique de l'unité de cours DHO1 par le biais d'extraits vidéo ou de saynètes / mises en scène par le biais d'une présentation orale de groupe.

Calcul de la note finale

Note finale = moyenne cours x 1